

TIEDOTEET

11.8.2020

ESPOON KAUPUNGIN LAPSIPERHEIDEN HYVINVOINTIPALVELUT 11.8.2020

Ohjeistus vierailuihin Espoon kaupungin varhaiskasvatyüksiköissä syksyllä 2020.

Terapiahenkilökunta

1. Toistaiseksi havainnointikäynnit pyritään tekemään pääsääntöisesti ulkotiloissa.
2. Sisätiloissa tapahtuvassa havainnointikäynnissä suositellaan mahdollisuuksien mukaan maskin käyttöä.
3. Muistetaan hyvä käsihygienia ja turvavälit.
4. Vasu- ja leops -keskusteluihin osallistuminen Teamsin kautta.
5. Terapian voi järjestä etäyhteyden kautta päiväkodissa **vain, jos varhaiskasvatuksen henkilökuntatilanne sen sallii.**
6. Jos terapiaa ei pystytä järjestämään muulla kuin päiväkodissa, mahdollinen terapia tapahtuu lapsen kanssa kahden kesken ulkona tai erillisessä tilassa. Aikuiskontakteja pyritään välttämään.

Tuire Tertsunen
Lasten kuntoutuspalvelujen päällikkö
puh: 046 877 1733

ESPOON KAUPUNGIN LAPSIPERHEIDEN HYVINVOINTIPALVELUT 14.5.2020

Espoon varhaiskasvatuksen johtaja Virpi Mattila on linjannut 14.5. alkaen seuraavat käytännöt päiväkotikäynteihin:

Jos terapiaa / kuntoutusta ei voida järjestää muulla tavoin, se voidaan toteuttaa päiväkodissa hygieniaohteet ja turvavälit huomioiden. Henkilökunta pitää turvavälin, koska aikuiskontakteja pitää välttää, esim. varhaiskasvatuksen henkilökunta ei tule mukaan terapiaan.

Vieraita ei oteta vastaan eikä henkilökunnan kokouksia järjestetä yhteistyötahojenkaan kanssa. Etänä voidaan toimia tietoturva huomioiden. Esim. ohjaus ja vasukäynnit. Havainto- ja arviointikäynnit ryhmissä ei nyt onnistu toistaiseksi.

Mikäli kuntoutus toteutetaan varhaiskasvatuksessa, kannattaa kuitenkin pohtia, onnistuisiko edes osa jakson käynneistä etänä vanhempien kanssa, jotta minimoimme kontakteja.

Mikäli etäkuntoutus on perheiden kanssa koettu toimivaksi ratkaisuksi, toivomme että voimme pitää etäkuntoutuskäynnit poikkeustilan jälkeenkkin palveluvalikossa.

Muistatthan laskutuksesta, että mikäli pk- / koulukäynti toteutetaan etäkontaktina, laskutus vastaanottokäynnin hinnalla.

Tuire Tertsunen
Lasten kuntoutuspalvelujen päällikkö
puh: 046 877 1733

ESPOON KAUPUNGIN LAPSIPERHEIDEN HYVINVOINTIPALVELUT 17.4.2020

Koronatilanteen jatkuessa suosittelemme edelleen palvelun tuottamista etäkuntoutuksena siltä osin kuin se on mahdollista. Jatkamme näitä käytäntöjä todennäköisesti kesäkuun loppuun saakka. Mikäli koulut ja päiväkodit aukeavat loppukeväällä tai tilanteeseen tulee muuten oleellisia muutoksia, tiedotamme niistä.

Pyytäisin huomioimaan, että mikäli etäohjaus ei ole mahdollista, voidaan asiakasta tavata vastaanotolla (noudatellen STM linjaa, että perusterveydenhuollon palvelut täytyy pyöriä) siltä osin, kuin asiakas on halukas tapaamiseen ja sekä työntekijä että kaikki perheen jäsenet ovat terveinä. Jaksosta myös jonkun yksittäisen kerran voi toteuttaa vastaanotolla, vaikka suurin osa kerroista toteutuu etäkontaktien avulla.

Mikäli lapselle on suositeltu jakso toteutettavaksi ennen erikoissairaanhoidon kontaktia, jakso tulisi saada päätökseen ennen ESH käyntejä. Tämä on tärkeää siksi, että erikoissairaanhoido ei myönnä kela-kuntoutusta, mikäli lapsi ei ole saanut kuntoutusta perustasolla. (Meidän omissa palveluissa ESH edellyttää arvion lisäksi minimissään n 5 puheterapiakerran toteutumista)

Olettehan yhteydessä Tuire Tertsuseen, mikäli tiedätte, että asiakkaissanne on näitä ESH tutkimuksia odottavia lapsia, eikä heidän palvelu ole vielä päässyt alkamaan.

Mikäli asiakas tulee vastaanotolle, ohjeistamme edellisten / alla olevien lisäksi myös niin, että lapsen mukana on vain 1 saattaja ja vastaanottotilaan tullaan työntekijän valvoman käsipesun kautta. Flunssaoireiset asiakkaat käännytetään odotustilasta pois eikä vastaanottoa aloiteta. Espoon kaupunki toimii vastaanottotilanteissa edelleen periaatteella, että terveen ihmisen tavatessa tervettä ihmistä, erityisiä suojavarusteita ei tarvita. Kotiin vietävissä palveluissa suositellaan suusuojan käyttöä, mutta päiväkotiin ja kotiin vietäviä palveluita emme edelleenkään suosittele.

Mikäli pk/ kotikäynteinä suositeltu palvelu toteutuu etänä tai vastaanotolla, laskutus vastaanottokäynnin hinnan mukaan.

Tuire Tertsunen
Lasten kuntoutuspalvelujen päällikkö
puh: 046 877 1733

ESPOON KAUPUNGIN LAPSIPERHEIDEN HYVINVOINTIPALVELUT 18.3.2020

Espoon kaupunki on eilen 18.3. linjannut kuntoutuspalveluista seuraavaa:

- kaikki kiireettömät tapaamiset korvataan toistaiseksi etäyhteyksillä tai siirretään, ellei ole erityisen painavaa syytä tapaamiseen kasvokkain. Voidaan myös sopia hoitajakson siirtymisestä myöhempään ajankohtaan lapsen tilanteen niin salliessa.
- **Peruutukset/siirtymiset etäterapiaan tehdään 13.4. saakka. Seuraamme aktiivisesti tilannetta ja sitä, onko tarpeen jatkaa tähän tapaan pidemmän aikaa.**
- Espoon omista palveluista on linjattu, että kiireelliset asiakkaat hoidetaan tilanteen vaatimalla tavalla eli myös tapaamisilla. Esimerkkinä omissa palveluissa on ollut, että

vaikka keskeneräisten tutkimusten loppuun saattaminen myös vastaanotolla on mahdollista, mikäli kaikki perheen jäsenet ovat terveinä (esim. tutkimuksista viimeinen kerta tekemättä, että saadaan kokonaiskuva lapsen tilanteesta, tutkimukset siihen pisteeseen, että voidaan täydentää sitten kun palataan normaalijärjestykseen, jakson viimeinen kerta pitämättä, jota ei voi toteuttaa etäohjauksena.)

- Ostopalveluterapioissa voidaan toimia samaan tapaan. Arvioi perheen kanssa tällaisen käynnin tarpeellisuus. Espoon päiväkodit eivät ota päiväkotien ulkopuolisia henkilöitä vastaan.
- Ennen mahdollista poikkeustilanteesta kasvokkain tapahtuvaa käyntiä, varmistakaa että kaikki perheen jäsenet ovat terveenä, huolehtikaa käsihygieniasta, käykää keskustelu välttämättömistä jäsenistä käynnillä (onko kaikki sisarukset esim. mukana) ja pitäkää mahdollisuuksien mukaan etäisyys asiakkaaseen.
- Mikäli jakso ei ole vielä alkanut, sen aloitus voi siirtää tai keskustella perheen kanssa sen toteuttamisesta etänä.
- Pyydämme teitä joka tapauksessa olemaan yhteydessä asiakasperheisiinne ja tekemään suunnitelman palvelujen toteuttamisesta

Tuire Tertsunen
Lasten kuntoutuspalvelujen päällikkö
puh: 046 877 1733

ESPOON OSTAMIA PUHETERAPIAKÄYNTJÄ ON MAHDOLLISTA TOTEUTTAA ETÄNÄ. **17.3.2020**

Etäpalveluja annettaessa on tärkeä huomioida, että noudatetaan samoja kriteereitä kuin Kelan ja Valviran ohjeistuksissa edellytetään.

Huomioitahan erityisesti että

- Etäpalveluun on oltava potilaan tietoinen suostumus.
- Terveystieteiden ammattihenkilön on arvioitava huolellisesti, soveltuuko annettava palvelu etäpalveluna toteutettavaksi.
- Terveystieteiden ammattihenkilön tulee arvioida yksilöllisesti soveltuuko potilas hoidettavaksi etäyhteyden välityksellä.

Huomioitahan myös, että mikäli palvelu on suunniteltu toteutettavan päiväkotitai koulukäynteinä Espoon kaupungin varhaiskasvatuksen henkilöstöä EI VOI velvoittaa toimimaan lapsen avustajana terapiatilanteessa. Ensisijassa etäkuntoutuksesta ja terapiakerroista pitää sopia vanhempien kanssa, että he toimivat avustajina terapiatilanteissa.

Mikäli puheterapiajakson käynnit venyvät pidemmälle, voimme jatkaa maksusitoumuksen voimassaoloaikaan tarpeen mukaan.

Tällä hetkellä Espoon kaupunki ei ole päättänyt että kaikki vastaanottokäynnit perutaan. Vastaanottokäyntejä voi toteuttaa, mikäli se sopii palveluntuottajalle ja kaikki asiakasperheen jäsenet ovat terveinä. Tähän voi tulla vielä muutos, koska Espoon kaupunki ei ole vielä ehtinyt linjata, mitä 18.3. hallituksen linjaamat poikkeusolot tarkoittavat puheterapian osalta.

Kaikki aikuisten ja lasten ryhmät perutaan 12.4. saakka.

Tässä vielä Valviran linkki aiheeseen:

https://www.valvira.fi/terveydenhuolto/yksityisen_terveydenhuollon_luvat/potilaille-annettavat-terveydenhuollon-etapalvelut

Ville Hilpinen
Toimistos sihteeri
Lapsiperheiden hyvinvointipalvelut
P. 043 825 3181

VANTAAN KAUPUNKI

28.5.2020

Vantaan lastensuojelun avohuolto ja sosiaalihuolto ohjeistivat korona-epidemian alkuvaiheessa, että palveluntuottajien tulee edelleen tavata aktiivisesti asiakasperheiden lapsia ja vanhempia.

Sosiaalityöntekijän/omatyöntekijän luvalla etätyövälineiden käyttöä suositeltiin tilanteissa, joissa sosiaalityöntekijän/omatyöntekijän arvion mukaan oli tarpeellista ja toisaalta mahdollista. Sosiaalityöntekijät/omatyöntekijät sopivat suurimman osan neuvotteluista pidettäväksi etäyhteyksin.

Työskentely on ollut sujuvaa ja perheet ovat kokeneet saavansa tukea haastavassa tilanteessa. Epidemian jatkuessa sosiaalityöntekijät/omatyöntekijät ovat arvioineet tilannetta uudelleen ja kasvokkaisia tapaamisia (erityisesti lasten osalta) on päätetty alkaa jälleen lisätä.

Samalla on tehty päätös siitä, ettei palveluntuottajien toiminta voi enää tapahtua etäyhteyksin. Mikäli perheenjäsen kuuluu riskiryhmään tai on joku muu perusteltu asiakkaan tilanteeseen liittyvä syy järjestää tapaamisia etäyhteyksin, asiasta tulee keskustella sosiaalityöntekijän/omatyöntekijän kanssa. Lähtökohtaisesti kuitenkin arvioimme, ettei lastensuojelun avohuollon tukitoimia/sosiaalihuoltolain mukaisia tukipalveluita voi tehdä pitkäkestoisesti etäyhteyksin.

Tulemme tulevaisuudessa lisäämään sosiaalityön osalta etävälineiden hyödyntämistä niin yhteispalavereissa kuin asiakastyössä. Olemme kiinnostuneita uusista innovatiivisista tavoista toteuttaa palveluita, mutta tämän hetkinen kilpailutus pitää sisällään vain kasvokkain tapahtuvaa työskentelyä.

Edellytämme tukipalveluiden tuottamista kasvokkain tapahtuvana työskentelynä niin kaupungin omilta palveluilta kuin ostopalveluiden osalta.

Tiedote koskee lastensuojelun ja sosiaalihuollon tukipalveluja, jotka koskevat lastensuojelulain (417/2007) ja sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaista toimintaa (lastensuojelulain 34§, 35§ ja 36§:n mukaiset avohuollon tukitoimet sekä lastensuojelulain 75§ ja 76 §:n mukainen jälkihuolto ja sosiaalihuoltolain 14 § ja 28 §:n mukaiset sosiaalihuollon tukitoimet).

Epäselvissä tilanteissa pyydetään lisäohjeita palvelun tilaajalta.

Yhteistyöterveisin,
Tuuli Kotisaari, johtava sosiaalityöntekijä
Outi Jokinen, Lastensuojelun tukiyksikön vs. esimies
Teija Karttunen, Varhaisen tuen yksikön esimies
Paula Rahko, laatuasiantuntija

VANTAAN KAUPUNKI

20.3.2020

Tiedote psykologipalvelujen palveluntuottajille koskien koronavirusta (covid-19)

Suomessa havaitaan päivittäin uusia koronavirus (COVID-19) -tartuntoja. Jotta pystymme suojaamaan asiakkainamme olevia lapsia, nuoria ja perheitä sekä työntekijöitä, pyydämme teitä toimimaan tämän ohjeen mukaan.

Ensisijaisesti noudatamme kaikessa toiminnassamme valtakunnallisia ja Vantaan kaupungin terveysviranomaisten ohjeita.

Asiakastyötä voi tehdä lähikontaktissa, kun asiakas ja hänen perheenjäsenensä sekä työntekijä ovat terveitä. Kuntoutusasiakkaitten kohdalla voi tehdä etäkuntoutusta, kun siihen on toimivat välineet ja tämä sopii huoltajalle.

Päiväkoti- ja kouluneuvotteluja voi pitää etäyhteyksien (esim. skype- tai teams) kautta, kun se on mahdollista. Muuten ne perutaan ja sovitaan pidettäväksi myöhemmin tai ohjeistetaan päiväkotia ja koulua tukitoimista kirjallisesti (esim. vanhempien kautta).

Maksusitoumusaikaa voidaan pidentää tarvittaessa, jolloin yhteydenotto maksusitoumuksessa mainittuun yhteyshenkilöön.

Tulkkipalveluitten osalta erillinen ohje viestin lopusta. (Kun on sovittu tulkkipalvelujen käytöstä kauttamme).

Suosittellemme yhteydenottoa kaikkien asiakkaiden huoltajiin, jotta edellä kuvatut asiat tulevat heidän kanssaan keskusteltua ja arvioitua.

Vantaan kaupunki on antanut koronavirusta koskevia ohjeita kuntalaisille ja omalle henkilöstölle. Vantaan kaupungin kokoama ajantasainen tieto löytyy osoitteesta www.vantaa.fi.

Valtakunnallinen puhelinneuvonta = 0295 535 535.

Anne Lukkarila
Psykologipalvelujen esimies
0503146274
anne.lukkarila@vantaa.fi

Tulkki-ohje (Kun on sovittu tulkkipalvelujen käytöstä kauttamme):

Puhelintulkkauksen tilaaminen

- puhelintulkkaus on helppo tilata Timmi-järjestelmässä (saman ja seuraavan päivän tilaukset puhelimitse 09 839 20040): valitset tilauslomakkeelta kohdasta *Tulkkauksen tyyppi tai muutos tilausnumerolla* **puhelintulkkaus**:
- Puhelintulkkauksen etuina ovat kustannustehokkuus ja ekologisuus. Puhelintulkausta voi hyödyntää myös konferenssipuheluissa, joissa tilaaja voi yhdistää puhelun samanaikaisesti sekä asiakkaalle että tulkille.

Puhelintulkkauksen vahvistaminen sähköpostiviestillä

- kun puhelintulkkaus on varattu, saat varausvahvistuksen sähköpostiisi tulkin soitt numerolla
- Jokaiseen varaukseen tulee varauskohtainen soitt numero. Mikäli soitt numero vaihtuu esimerkiksi tulkkien kalenterijärjestelyiden vuoksi, lähetämme uuden varausvahvistuksen otsikolla *puhelintulkki ja numero vaihtuivat*. Huolehdiathan, että puhelintulkkauksen käyttäjä saa soitt numeron tulkille.

Puhelintulkkauksen eteneminen

- Puhelintulkkaus perustuu toimivaan puhelimeen. Viranomainen soittaa sovittuna aikana varausvahvistuksessa annettuun soitt numeroon. Puhelimen ei tarvitse olla kaiutillinen, sitä voi myös kierrättää tulkattavien välillä. Muutoin puhelintulkkaus etenee samalla tavalla kuin lähitulkkaus. Mikäli tapaamisessa on useampi henkilö, suosittelemme äänentoistolaitteen käyttöä, esim. Jabraa.

yhteydenotot: tulkkikeskus.aspavastaavat@vantaa.fi

Korona virusepidemian vuoksi Vantaan ostopalveluissa:

70v ylöspäin olevien potilaiden kohdalla on ohje perua kaikki lähikontaktiterapiakäynnit

Sitä nuorempien osalta ei ole tullut tarkempaa ohjeistusta, tässä pitää tarkkaan harkita onko lähikontakti todella tarpeen, koska meidän asiakkaat kuuluvat pääsääntöisesti kaikki riskiryhmiin sairautsiensa vuoksi ja riskiryhmien osalta suojan pitää olla vahva

Ryhmäterapiatapaamiset on peruttava

Vantaan kaupungin linjaus ostopalveluterapioista vastaa Kelan antamaa suositusta:

Yksilöterapiat voidaan toteuttaa etäkuntoutuksena, jos etäkuntoutus sopii asiakkaalle ja terapeutille. Jos asiakas on lapsi, lapsen vanhemman tai muun turvallisen aikuisen pitää olla läsnä. Jos kuntoutuksen toteuttaminen etäkuntoutuksena ei ole mahdollista, kuntoutus voidaan keskeyttää. Kun tilanne on normalisoitunut, terapiakäyntejä voidaan pitää aiempaa tiheämmässä tahdissa.

Etäkuntoutus hinnoitellaan vastaanottokäynnin mukaisesti

Tuula Törneblom
Kuntoutuskoordinaattori/Rehabiliteringssamordnare
Myyrmäen terveystasema/Myrbacka hälsostation
Lääkinnällinen kuntoutus/Rehabiliteringstjänster
puh./tel 040 838 2910
tuula.torneblom@vantaa.fi

VANTAAN KAUPUNKI

17.3.2020

Tiedote lastensuojelun ja sosiaalihuollon tukipalveluiden palveluntuottajille koskien koronavirusta (covid-19)

Suomessa havaitaan nyt päivittäin uusia koronavirus (COVID-19) -tartuntoja. Jotta pystymme suojaamaan asiakkainamme olevia lapsia, nuoria ja perheitä sekä teitä työntekijöitä, pyydämme teitä toimimaan tämän ohjeen mukaisesti.

Ensisijaisesti noudatamme kaikessa toiminnassamme terveystieteiden ohjeita. Koronaviruksen, kuten muidenkin tartuntatautiin leviämisen ehkäisemiseksi on syytä muistaa perussäännöt.

Mikäli lapsen, nuoren, perheen tai työntekijän sairastuessa/altistuessa tartunnalle tai olevan flunssaoireinen, eikä tapaamista pystytä näiden takia järjestämään tai ne toteutetaan etäyhteyksin, kuten puhelimitse, pyydämme teitä ilmoittamaan tilanteesta palvelun tilanneelle sosiaalityöntekijälle / omatyöntekijälle.

Vantaan kaupunki on antanut uutta koronavirusta koskevia ohjeita niin kuntalaisille kuin omalle henkilöstöllekin. Vantaan kaupungin kokoama ajantasainen tieto löytyy osoitteesta www.vantaa.fi. Koronaviruksesta on avattu myös valtakunnallinen puhelinneuvonta, joka tarjoaa yleistä tietoa koronaviruksesta. Neuvonnan numero on 0295 535 535.

Outi Jokinen
Lastensuojelun vs. esimies

Teija Karttunen
Varhaisen tuen yksikön esimies

HUS LÄÄKINNÄLLISEN KUNTOUTUKSEN YKSILÖTERAPIAT

11.5.2020

Koronaviruksen (COVID-19)vaikutus lasten kuntoutuspalveluihin

Koronavirusepidemian aikana kuntoutukset toteutetaan mahdollisuuksien mukaan etäkuntoutuksena. Erityisesti pienten lasten kohdalla etäkuntoutus ei kuitenkaan aina ole mahdollista ja pitkä tauko kuntoutuksessa ei ole suotavaa. Tähän asti kertyneen tiedon perusteella lasten koronavirus COVID19-infektiot ovat olleet pääsääntöisesti hyvin lieväoireisia.

Toukokuusta 2020 alkaen HUS lääkinällisen kuntoutuksen yksilöterapioiden on mahdollista jatkaa osin myös kasvokkain, lähikuntoutuksena, jos se sopii lapselle ja hänen perheelleen sekä kuntouttavalle terapeutille. Lähikuntoutuksen edellytyksenä on, että sekä

kuntoutettava lapsi perheineen että terapeutit ovat terveitä ja huolehtivat hygieniasta tehostetusti. Suosituksena on, että osa kuntoutuksesta toteutuu edelleen etäkuntoutuksena ja lähikuntoutukseen siirrytään asteittain.

Ns. laitospöyntejä voidaan toteuttaa, mikäli päiväkotikoulu tms. hyväksyy terapeutin vierailun ja työskentelyn omissa tiloissaan

Muutoin ohjeistus etäkuntoutuksen suhteen on ennallaan. Etäkuntoutuksen edellytyksenä on, että se sopii asiakkaalle ja terapeutille. Potilaan ollessa lapsi, pitää lapsen vanhemman tai muun turvallisen aikuisen olla läsnä.

Etävastaanottokäynti laskutetaan vastaanottokäyntinä.

Ostopalvelun maksusitoumuksen loppuessa palveluntuottajaa pyydetään olemaan yhteydessä kuntoutussuunnitelman tehneeseen tahoon. Kuntoutussuunnitelman voimassaoloa voidaan tarvittaessa jatkaa.

Vaativan lääkinällisen kuntoutuksen terapioidissa noudatetaan KELAn ohjeistusta.

HUS lääkinällisen kuntoutuksen ryhmäterapiat

Ryhmäterapioidia ei toteuteta, koska niitä ei ole mahdollista järjestää etäkuntoutuksena. Kuntoutussuunnitelman voimassaoloa voidaan tarvittaessa jatkaa.

Yhteystiedot:

Jaana Saarinen, kuntoutuksen osastonhoitaja / jaana.t.saarinen@hus.fi

Leena Vikkula, johtava puheterapeutti / leena.vikkula@hus.fi

Susanna Huju, johtava psykologi / susanna.huju@hus.fi

Hanna Raaska, osastonylilääkäri, lastenpsykiatria / hanna.raaska@hus.fi

HUS LÄÄKINNÄLLISEN KUNTOUTUKSEN YKSILÖTERAPIAT **27.4.2020**

Koronaviruksen (COVID-19) vaikutus HUS lastenpsykiatrian ostopalveluihin (psykoterapiat ja toiminnalliset terapiat)

Väliaikaisohje, päivitetty 27.4.2020, voimassa toistaiseksi ja korvaa aikaisemmat ohjeet

Yksilövastaanotot

Ostopalveluterapioidissa yksilövastaanotoilla on mahdollisuus siirtyä nyt soveltuvin osin ja hallitusti etäterapiasta/ keskeytyneestä terapiasta varotoimenpiteet huomioiden tavanomaiseen vastaanottotyöhön.

Tavanomaista vastaanottotyötä on mahdollista jatkaa, mikäli tämä sopii perheelle. Lapsen, mahdollisen saattajan sekä terapeutin tulee olla oireettomia. Vastaanotolla noudatetaan

viranomaisten antamia ohjeita varotoimista (<https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/taudit-ja-torjunta/infektioiden-ehkaisy-ja-torjuntaohjeita/tavanomaiset-varotoimet-ja-varotoimiluokat>)

Mikäli terapia on epidemian aikana keskeytetty, sen jatkamisesta tulee informoida hoitavaa tahoa. Mikäli terapia on toteutettu etävastaanottoina ja siirrytään nyt tavanomaisiin vastaanottokäynteihin, asiasta ei tarvitse informoida erikseen. Terapiat on mahdollista toteuttaa siten, että osa käynneistä toteutetaan tavanomaisina vastaanottokäynteinä ja osa etävastaanottoina.

Etävastaanotto

HUS Lastenpsykiatrian myöntämissä psykoterapioissa ja toiminnallisissa terapioissa voidaan edelleen käyttää etävastaanottoja.

Mikäli videoyhteyttä ei saada onnistumaan potilaasta johtuvasta syystä voidaan toissijaisesti käyttää puhelinyhteyttä, kunnes videoyhteydet saadaan toimimaan. Mikäli potilas ei pysty terapiatapaamiseen lainkaan videoyhteydellä tai puhelimitse tulee terapeutin olla yhteydessä hoidosta vastaavaan tahoon. Tauottamisesta tulee sopia hoitavan lääkärin kanssa. Lapsen vanhemman tai muun turvallisen aikuisen tulee huolehtia lapsen etäyhteysvälineistä ja siitä, että hänellä on turvallinen ympäristö etäterapiavastaanotolla.

Etäterapia tulee toteuttaa Valviran ohjeen mukaisesti. Valviran ohje löytyy osoitteesta [www.valvira.fi/terveydenhuolto/yksityisen terveydenhuollon luvat/potilaille-annettavat-terveydenhuollon-etapalvelut](http://www.valvira.fi/terveydenhuolto/yksityisen_terveydenhuollon_luvat/potilaille-annettavat-terveydenhuollon-etapalvelut). Palveluntuottaja vastaa etäterapian tietosuojasta Valviran ohjeen mukaisesti. Etäterapian käytöstä ei tarvitse erikseen ilmoittaa.

Psykoterapioita ja toiminnallisia terapioita voidaan edelleen myöntää. Tarvittaessa mahdollinen aloitus voidaan siirtää epidemian jälkeiseen aikaan. Jos terapia on jo myönnetty voi arviokäynnit toteuttaa tavanomaisina vastaanottoina (ks. kohta Yksilövastaanotot) ja/tai etävastaanottoina, mikäli se on lapselle ja perheelle mahdollista.

Lapsen psykoterapiaan ja toiminnallisiin terapioihin liittyvät vanhempien ohjauskäynnit toteutetaan etävastaanottojen avulla tai voidaan järjestää myös puhelinyhteydellä. Palveluntuottajan täytyy tällöin kertoa asiakkaalle, että puhelinyhteyden tietosuoja ei ole yhtä vahva kuin etäteknologiaa käytettäessä. HUS ei korvaa puhelimen käytöstä aiheutuneita kuluja.

Ryhmäpsykoterapioita ja muita ryhmähoitoja voidaan toteuttaa etävastaanottojen avulla, mikäli se on kaikille ryhmään osallistuville mahdollista. Ryhmähoito voidaan hoitavan tahon kanssa sopien väliaikaisesti muuttaa yksilöhoidoksi, mikäli kustannukset pysyvät samoina. Ryhmähoidon muuttamisesta yksilöhoidoksi tulee olla aina ensin yhteydessä hoidosta vastaavaan tahoon.

Hoitoneuvotteluista sovitaan hoitavan tahon kanssa, mutta toistaiseksi HUS:n ulkopuoliset työntekijät osallistuvat niihin etäyhteydellä tai puhelimitse.

Mikäli ostopalveluhoito keskeytyy, sopimuksen päättymisajankohtaa on mahdollista siirtää myöhemmäksi. Tässä tapauksessa tulee olla yhteydessä hoitavaan tahoon.

Huom! Mikäli kyseessä on Kelan kustantama terapia, noudatetaan Kelan ohjetta.

Yhteystiedot: lastenterapiat@hus.fi

HUS LÄÄKINNÄLLISEN KUNTOUTUKSEN YKSILÖTERAPIAT

26.3.2020

Koronaviruksen (COVID-19) vaikutus lasten kuntoutuspalveluihin
Koronaviruksen aiheuttamat varotoimenpiteet vaikuttavat potilaan kuntoutukseen.

Yksilöterapiat toteutetaan etäkuntoutuksena, jos etäkuntoutus sopii asiakkaalle ja terapeutille. Potilaan ollessa lapsi, pitää lapsen vanhemman tai muun turvallisen aikuisen olla läsnä. Jos kuntoutuksen toteuttaminen etäkuntoutuksena ei ole mahdollista edes osittain, kuntoutus keskeytetään. Etävastaanottokäynti laskutetaan vastaanottokäyntinä.

Lähikuntoutusta ei toistaiseksi toteuteta lainkaan. Tilanne lähikuntoutusten suhteen arvioidaan uudelleen huhtikuun 2020 lopulla.

Ostopalvelun maksusitoumuksen loppuessa palveluntuottajaa pyydetään olemaan yhteydessä kuntoutussuunnitelman tehneeseen tahoon. Kuntoutussuunnitelman voimassaoloa voidaan tarvittaessa jatkaa.

Vaativan lääkinällisen kuntoutuksen terapioidissa noudatetaan KELAn ohjetta.

https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-ajankohtaista/-/asset_publisher/Aw8qiePfwS1Y/content/kelan-kuntoutuspalvelujen-toteuttaminen-koronavirusepidemian-johdosta

HUS lääkinällisen kuntoutuksen ryhmäterapiat

Ryhmäterapioida ei toteuteta, koska niitä ei ole mahdollista järjestää etäkuntoutuksena. Kuntoutussuunnitelman voimassaoloa voidaan tarvittaessa jatkaa.

Yhteystiedot:

Jaana Saarinen, kuntoutuksen osastonhoitaja
jaana.t.saarinen@hus.fi

Leena Vikkula, johtava puheterapeutti
leena.vikkula@hus.fi

Susanna Huju, johtava psykologi
susanna.huju@hus.fi

Hanna Raaska, osastonylilääkäri, lastenpsykiatria
hanna.raaska@hus.fi

HUS LÄÄKINNÄLLISEN KUNTOUTUKSEN YKSILÖTERAPIAT**19.3.2020**

Koronaviruksen (COVID-19) vaikutus lasten kuntoutuspalveluihin. Koronaviruksen aiheuttamat varotoimenpiteet vaikuttavat potilaan kuntoutukseen.

Yksilöterapiat voidaan toteuttaa etäkuntoutuksena, jos etäkuntoutus sopii asiakkaalle ja terapeutille. Potilaan ollessa lapsi, pitää lapsen vanhemman tai muun turvallisen aikuisen olla läsnä. Jos kuntoutuksen toteuttaminen etäkuntoutuksena ei ole mahdollista, kuntoutus voidaan keskeyttää. Etävastaanottokäynti laskutetaan vastaanottokäyntinä.

Kotikäyntejä voidaan toteuttaa vain välttämättömissä tilanteissa ja erillisen sopimuksen mukaisesti.

Ostopalvelun maksusitoumuksen loppuessa kuntoutuksen jatko arvioidaan yksilöllisesti.

Vaativan lääkinällisen kuntoutuksen terapiaoissa noudatetaan Kelan ohjeistusta.

https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-ajankohtaista/-/asset_publisher/Aw8qiePFWs1Y/content/kaikki-lasnakuntoutuspalvelut-keskeytetään?fbclid=IwAR3er3UTezMWMfbfYrXbUSpZNUUnU_LWUDIYfINrI4ftVE0J95jffDAk2MU

HUS lääkinällisen kuntoutuksen ryhmäterapiat

Ryhmäterapiota ei toteuteta, koska niitä ei ole mahdollista järjestää etäkuntoutuksena. Kuntoutussuunnitelman voimassaoloa voidaan tarvittaessa jatkaa.

Yhteystiedot:

Jaana Saarinen, Kuntoutuksen osastonhoitaja
p.050 4286 376
jaana.t.saarinen@hus.fi

Leena Vikkula, johtava puheterapeutti
p.050-4271968
leena.vikkula@hus.fi

Susanna Huju, johtava psykologi
p.050 4272 084
susanna.huju@hus.fi

Hanna Raaska, osastonylilääkäri lastenpsykiatria
p.050 4270681
hanna.raaska@hus.fi

HUS FONIATRIA

26.3.2020

Koronaviruksen (COVID-19) vaikutus Foniatrian poliklinikan asiakkaiden HUS ostopalvelusopimuksilla järjestettäviin kuntoutuksiin (puheterapia, toimintaterapia, neuropsykologinen kuntoutus)

HUS foniatrian poliklinikka suosittelee yksilöterapioiden **läsnäkuntoutuksen keskeyttämistä** ja kuntoutuksen toteuttamista etäkuntoutuksena, jos se on mahdollista. Kuntoutuksen voi toteuttaa **etäkuntoutuksena**, jos etäkuntoutus sopii asiakkaalle ja palveluntuottajalle. Asiakkaan ollessa lapsi, pitää lapsen vanhemman tai muun turvallisen aikuisen olla läsnä.

Etäkuntoutuksessa on tärkeää noudattaa Valviran ohjetta, joka löytyy osoitteesta www.valvira.fi/terveydenhuolto/yksityisen_terveydenhuollon_luvat/potilaille-annettavat-terveydenhuollon-etapalvelut. Tärkeää etäkuntoutuksessa on hyvän **tietosuojan** toteutuminen. Tämä on terapeutin omalla vastuulla.

Koronavirusepidemian aikana palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta järjestää kuntoutusta kasvokkain eikä asiakkaalla ole velvollisuutta osallistua kasvokkain tapahtuvaan kuntoutukseen.

Palveluntuottajan ja asiakkaan on sovittava kuntoutuksen jatkamisesta yhdessä. Jos kuntoutusta päätetään jatkaa kasvokkain, palveluntuottajan ja asiakkaan on arvioitava **koronavirusinfektion leviämiseen liittyvät riskit** ja huolehdittava tehostetusta hygieeniasta ja muusta tarpeellisesta suojaumisesta.

Tarvittaessa palveluntuottaja sopii asiakkaan kanssa keskeytyneelle tai siirretylle kuntoutukselle uuden ajankohdan. **HUS foniatrian ostopalvelusopimukseen tulee automaattisesti 6 kuukauden jatkoaika.** Kuntoutusten kertamäärät pysyvät ennallaan, vain päätöksen voimassaolo pitenee.

Tämä ohje on voimassa toistaiseksi.

Yhteystiedot:

Lasten puheterapia, toimintaterapia ja neuropsykologinen kuntoutus:
kuntoutusohjaaja hannele.tahvanainen@hus.fi, puh: 050 342 6042

Aikuisten puheterapia: puheterapeutti minna.apajalahti@hus.fi, puh: 050 305 4059

HUS FONIATRIA

18.3.2020

HUS ostopalvelusopimuksella toteutettavien kuntoutuksien kohdalla toimintaohje

- Lopetetaan kuntoutusten toteuttaminen kasvokkain tapahtuvana läsnäkuntoutuspalveluna 31.5.2020 asti.

- HUS ostopalvelusopimuksella kuntoutuksia voi toteuttaa etäkuntoutuksena, mikäli se on mahdollista. Merkityksellistä noudattaa etäkuntoutuksen toteuttamisessa Valviran

ohjetta. Valviran ohje löytyy osoitteesta www.valvira.fi/terveydenhuolto/yksityisen_terveydenhuollon_luvat/potilaille-annettavat-terveydenhuollon-etapalvelut.

- HUS ostopalvelusopimukseen tulee 3 kuukauden jatkoaika. Kuntoutusten kertamäärät pysyvät ennallaan, vain päätöksen voimassaolo pitenee.

HUS,
Pää- ja kaulakeskus, Foniatrian poliklinikka

ESPOON KAUPUNGIN AVOKUNTOUTUSPALVELUT

27.3.2020

Ohje lääkinnällisen kuntoutuksen järjestämisestä ostopalveluna koronaviruksen aiheuttamassa poikkeustilanteessa 27.3.2020 alkaen

Yleistä

Riski koronan tarttumiselle monia potilaita tapaavien terveydenhuollon työntekijöiden asiakastapaamisissa on aina olemassa. Siksi tulee punnita kuntoutuksesta saatavaa hyötyä ja mahdollisesta koronatartunnan riskistä aiheutuvaa haittaa päätettäessä kuntoutuksen toteuttamisesta. Asiaa punnitessa voi tehdä kaksi kysymystä:

1. romahtaako asiakkaan kunto tai onko hänen terveydelleen muuten vakavaa haittaa terapian keskeytyksestä / aloittamatta jättämisestä?
2. kuuluuko asiakas koronan riskiryhmään ja onko kohdasta 1 huolimatta hänen terveydelleen enemmän haittaa mahdollisesta koronatartunnasta kuin terapian keskeytyksestä tai aloittamatta jättämisestä?

Jos asiakkaan kuntoutus todetaan välttämättömäksi järjestää, niin etäkuntoutusta ja muita etäpalveluja tulee suosia. Perinteistä yksilöterapiata voidaan myös järjestää kasvokkain, jos se on välttämätöntä ja niissä käytetään tarpeellisia suojarusteita. Espoon Avokuntoutuspalveluissa on linjattu, että kiireelliset asiakkaat hoidetaan tilanteen vaatimalla tavalla eli myös tapaamisilla.

Ketään ei turhaan tule kuitenkaan altistaa koronalle. Pyydämme teitä olemaan yhteydessä asiakkaisiin ja tekemään suunnitelman palvelujen toteuttamisesta.

Kuntoutus kasvokkain

Palveluntuottajan ja asiakkaan on sovittava kuntoutuksen jatkamisesta yhdessä. Jos kuntoutusta päätetään jatkaa / aloittaa kasvokkain, palveluntuottajan on arvioitava koronavirusinfektion leviämiseen liittyvät riskit ja huolehdittava tehostetusta hygieniasta ja muusta tarpeellisesta suojautumisesta. Ennen kasvokkain tapahtuvaa käyntiä tulee varmistaa, että sekä terapeutti, asiakas ja muut mahdolliset tilanteessa mukana olevat ovat terveinä ja hengitystieoireettomina ja mahdollisesti tarpeelliset suojarusteet ovat käytettävissä.

Etäkuntoutuksesta

Espoon ostamia puheterapia-, toimintaterapia- ja fysioterapiakäyntejä on mahdollista toteuttaa etänä. Terveystieteiden ammattihenkilön on arvioitava huolellisesti, soveltuuko annettava palvelu etäpalveluna toteutettavaksi ja yksilöllisesti arvioitava soveltuuko asiakas/potilas hoidettavaksi etäyhteyden välityksellä. Etäkuntoutus on toteutettava Valviran ohjeen mukaisesti. Valviran ohje löytyy osoitteesta

www.valvira.fi/terveydenhuolto/yksityisen_terveydenhuollon_luvat/potilaille-annettavat-terveydenhuollon-etapalvelut

Maksusitoumukseen liittyvää

Mikäli maksusitoumuksessa määritelty terapiajakson aloitus siirtyy tai keskeytyy ja maksusitoumuksessa määritellyt käynnit venyisivät pidemmälle kuin maksusitoumuksen voimassaoloaika on, niin olkaa yhteydessä kuntoutussuunnittelijaan. Jatkamme maksusitoumuksen voimassaoloaika tarpeen mukaan.

Kuntoutussuunnittelijan tavoitat alaviitteessä olevista numeroista.

Tiina Hannikainen
johtava kuntoutussuunnittelija
Avokuntoutuspalvelut
Terveyspalvelut
Sosiaali- ja terveystoimi

KESKI-UUDENMAAN SOTE –KUNTAYHTYMÄ

23.3.2020

Koronaviruksen (COVID-19) vaikutus Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän lääkinnällisen kuntoutuksen ostopalveluihin

Väliaikaisohje (hyväksytty 23.3.2020) voimassa toistaiseksi

Lääkinnällisen kuntoutuksen ostopalveluilla tarkoitetaan tyypillisesti apuvälinepalveluita, fysio-, toiminta-, lymfa- ja puheterapiaa sekä neuropsykologista kuntoutusta. Lääkinnällisen kuntoutuksen ostopalveluilla pyritään parantamaan ja ylläpitämään asiakkaiden toimintakykyä ja mahdollistamaan asiakkaan itsenäinen arjessa selviytyminen. Asiakkaille myönnetään lääkinnällistä kuntoutusta ostopalveluina erityisin perustein.

Kuntayhtymä pyrkii tuottamaan ja jatkamaan peruspalveluitaan riittävästi edelleen ja toimintaa muutetaan ja/tai alasajetaan vasta, kun tilanne sitä edellyttää. Kuntayhtymä linjaa ja tiedottaa toimintojen mahdolliset alasajamiset ja supistamiset erikseen, joten kuntoutusta ja terapiaa saa jatkaa terveille asiakkaille, jotka eivät kuulu riskiryhmään ja jotka kuntoutusta edelleen haluavat.

Terveiden asiakkaiden yksilölliset terapiat voidaan toteuttaa edelleen tavanomaiseen tapaan.

Palveluntuottaja vastaa itse omasta terveydentilastaan, eikä oireilevana saa toteuttaa hoitoja. Hengitystieoireisia tai muuten sairaita asiakkaita ei tule viedä terapiaan. Tämän informoiminen on ostopalveluterapeutin vastuulla.

Palveluntuottajilla on mahdollisuus käyttää etäyhteyttä toteuttaakseen kuntoutusta, jos etäkuntoutus sopii asiakkaalle, hänen läheisilleen ja terapeutille sekä vastaa asiakkaalle tehtyä suunnitelmaa palvelun kohdentumisesta, sisällöstä ja tavoitteista. Ryhmämuotoista kuntoutusta ei toteuteta nykytilanteessa, ellei ryhmää voida toteuttaa etäyhteydellä.

Mahdollisia ohjaus-, verkosto- ja palautekeskustelukäyntejä voidaan toteuttaa etäyhteydellä tai puhelinyhteydellä. Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä ei korvaa puhelimen käytöstä aiheutuneita kuluja.

Jos kuntoutuksen toteuttaminen ei ole etäterapiana mahdollista eikä palveluntuottaja ja asiakas halua kasvokkain kontaktia, tulee palveluntuottajan olla yhteydessä hoitavaa tahoon ja neuvotella hoidon mahdollisesta keskeyttämisestä ostopalveluna, jolloin kuntoutustarve arvioidaan kuntoutuspalvelujen järjestettäväksi.

Etäterapia tulee toteuttaa Valviran ohjeen mukaisesti. Valviran ohje löytyy osoitteesta www.valvira.fi/terveydenhuolto/yksityisen_terveydenhuollon_luvat/potilaille-annettavat-terveydenhuollon-etapalvelut. Palveluntuottaja vastaa etäterapian tietosuojasta Valviran ohjeen mukaisesti.

Mikäli ostopalveluhoito/kuntoutus keskeytyy, sopimuksen päättymisajankohtaa on mahdollista siirtää myöhemmäksi. Tästä tulee neuvotella tapauskohtaisesti ostopalvelusopimukseen kirjatun yhteyshenkilön tai kuntoutuskoordinaattorin kanssa.

Pyydämme mainitsemaan terapia- ja hoitopalautteessa kuntoutuksessa tapahtuneet muutokset ja erityisjärjestelyt.

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä noudattaa palvelujen tuottamisessa sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön ajankohtaisia ohjeita ja tiedottaa palveluntuottajia muutoksista ja kuntayhtymän linjauksista. Mikäli kyseessä on Kelan kustantama terapia, noudatetaan Kelan ohjetta.

Lisätietoja voitte tiedustella lääkinnällisen kuntoutuksen osalta kuntoutuskoordinaattori@keusote.fi

KESKI-UUDENMAAN SOTE –KUNTAYHTYMÄ

17.3.2020

Olemme saaneet runsaasti kyselyitä kuntoutusten jatkumisesta hallituksen linjauksesta johtuen. Kuntayhtymä ei ole linjannut kuntoutuspalveluista toimintoja alasajettavaksi tai supistettavaksi, joten kuntoutusta saa jatkaa asiakkaille, jotka eivät kuulu riskiryhmään ja joille asia sopii. Luonnollisesti harkintaa saa tilanteessa käyttää ja huomioida valtakunnalliset suositukset ja linjaukset.

Jos käytössänne on etäkuntoutusmahdollisuus, on sen käyttöä sallittua, jos tämä asiakkaalle hyvä.

Tiedotamme teitä, jos tilanteessa tapahtuu muutosta ja kuntayhtymä linjaa toisin.

Lisätietoja voitte tiedustella kuntoutuskoordinaattori@keusote.fi. Olemme oheisen s-postin vasta ottaneet käyttöön, joten tiedoksenne samalla, että kyseisen s-postin kautta voi alueen kuntoutusasioissa ottaa meihin yhteyksiä ja kuntoutuskoordinaattorimme ja sihteerimme vastaavat näihin.

Ilona Lahti

Keskitettyjen palvelujen koordinoiva esimies

KESKI-UUDENMAAN SOTE -KUNTAYHTYMÄ
Terveyspalvelut ja sairaanhoito, Keskitetyt palvelut
p. 040 317 3386
ilona.lahti@keusote.fi